

# Nationell patientenkät om den specialiserade sjukhusvården

Beredning för somatisk specialistvård  
och högspecialiserad vård  
6 november 2023

- Vad är Nationell patientenkät?
- Hur gick undersökningen till?
- Vad blev våra resultat?
- Vad gör vi med resultaten?

# Vad är Nationell patientenkät?

- Alla regioner deltar
- Fyra obligatoriska enkäter:
  - Akutvård
  - Psykiatri
  - Primärvård
  - Specialiserad sjukhusvård
- Genomförs vartannat år
- Alla resultat finns på [www.patientenkät.se](http://www.patientenkät.se)
- I Nationell patientenkät används en 5-gradig skala från "Nej, inte alls" till Ja, helt och hållet".
- Indikator i Verksamhetsplan för 2023: Förbättrade patientrapporterade resultat i jämförelse med tidigare mätningar



**Bra vård** skapas tillsammans

Nationell Patientenkät  
SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

# Hur gick undersökningen till?

- Patienter som besökte vården under våren 2023 har tillfrågats  
Slutenvård: 1 mars-30 april  
Öppenvård: 1-30 april
- Patienter som besökt Karlskoga lasarett, Lindesbergs lasarett, Universitetssjukhuset i Örebro och de mottagningar vid Capio i Örebro som arbetar på uppdrag av Region Örebro län
- Enkäten skickas ut via 1177 eller per post till patienter som inte har aktiv inkorg på 1177
- Öppenvård:  
Utskickade enkäter i Örebro län: 8217  
Besvarade enkäter i Örebro län: 4286  
Andel besvarade enkäter i Örebro län: 52,2% (Sverige: 52,1%)
- Slutenvård:  
Utskickade enkäter i Örebro län: 3062  
Besvarade enkäter i Örebro län: 1688  
Andel besvarade enkäter i Örebro län: 55,1% (Sverige: 52,1%)

# Vad blev våra resultat?

- Frågorna i Nationell patientenkät är indelade i sju dimensioner:
  - Helhetsintryck
  - Emotionellt stöd
  - Delaktighet och involvering
  - Respekt och bemötande
  - Kontinuitet och koordinering
  - Information och kunskap
  - Tillgänglighet
- En dimension består av flera frågor som räknats samman till ett värde mellan 0 och 100.
- Resultat för varje fråga finns på hemsidan
- Där finns också en utförligare förklaring av varje dimension

# Vad blev våra resultat, öppenvård?

	RÖL 23	RÖL 21	Sverige 23	Sverige 21
Helhetsintryck	90,9	91,0	90,1	90,9
Emotionellt stöd	86,4	86,2	86,2	86,5
Delaktighet och involvering	89,4	89,7	88,8	89,4
Respekt och bemötande	90,3	90,8	89,9	91,0
Kontinuitet och koordinering	88,4	89,0	88,0	88,9
Information och kunskap	84,8	85,5	84,5	85,6
Tillgänglighet	89,1	90,7	89,1	90,6

# Vad blev våra resultat, slutenvård?

	RÖL 23	RÖL 21	Sverige 23	Sverige 21
Helhetsintryck	90,2	91,6	89,1	90,0
Emotionellt stöd	87,9	89,1	87,4	88,2
Delaktighet och involvering	83,6	84,3	82,8	82,6
Respekt och bemötande	84,9	85,0	84,2	84,3
Kontinuitet och koordinering	83,1	84,9	82,2	83,3
Information och kunskap	81,0	81,3	79,6	80,0
Tillgänglighet	87,6	88,7	87,0	86,7

# Vad gör vi med resultaten?

- Varje enhet får tillgång till sina egna resultat
- Varje verksamhet bestämmer hur resultaten används
- Resultaten innehåller också de "fritextsvar" som lämnats

## Vad säger patienterna?

Dimension: Information och kunskap

Undersökningen utfördes av en sjuksköterska. Resultatet skickas till en läkare för bedömning, men någon återkoppling/resultat av undersökningen eller om ytterligare kontroller skall göras har jag inte fått.

jag tycker överlag att man behandlas väl och får bra info om man frågar och även utan frågor. Ibland kan det vara svårt att få gehör i primärvården men när man är "inne i systemet" går allt hand i hand mycket väl

# Vad säger patienterna?

Dimension: Tillgänglighet

Gjorde en egen vårdbegäran och fick komma inom en vecka.  
Helt suveränt! Blev mycket bra bemött så jag är helnöjd.

Var lättare tidigare. Då blev man inlagd och utredd. Nu tar det lång tid och flera besök och lidande för pat.

Mina svar påverkas av att jag fått vänta så länge på adekvat hjälp. Remiss kom t Usö slutet nov 2021. Första besök efter 3 mån sen har det bollats tills hjälp våren 2023 m planerad op hösten 2023. För lång väntan m brist på info under tiden!

Jag är helt nöjd med besöket som helhet och jag vet att jag kan kontakta mottagningen direkt igen per telefon om jag har några frågor i ärendet.

# Vad säger patienterna?

Dimension: Respekt och bemötande

Jag upplevde ett otroligt bra omhändertagande från första stund inläggningen tills jag åkte därifrån, från alla som hade med mig som patient att göra.

Underbar personal, dom tog verkligen hänsyn till mitt tidigare trauma (raderat). Verkligen duktiga på att förklara, ta hänsyn och stöttande när jag var ledsen. Dom gjorde verkligen det där lilla extra.



## Vad säger patienterna?

Dimension: Kontinuitet och koordinering

Fantastisk klinik. Teamarbete alla kategorier. Utgår hela tiden från patientens behov och önskemål. Alla planeringar funkar perfekt. Man känner sig som patient mycket trygg här.

Upplevde att mycket information föll mellan stolarna både mellan avdelningarna och mellan personal på samma avdelning. Jag fick också olika "antaganden" och "uppgifter" beroende på vem jag frågade. Fick inte ens ett läkarintyg när jag skrevs ut fast jag bad om det. Hade velat få mer info om själva operationen och läkningprocessen. Jag vet inte ens hur många frakturer jag har. Önskar också att jag hade fått ett startkit mediciner med mig istället för att direkt behöva åka till ett apotek då jag knappt kunde stå upp och därtill mådde mycket illa.